

REGULAMIN HANDLOWO-USŁUGOWY

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu towarów i usług w firmie handlowo-usługowej Zaprojektuj Meble T.M. . Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem i zgodzeniem się na jego warunki.

I. Definicje:

- ❖ *Klient* – osoba fizyczna dokonująca zakupu towaru lub usług, zwana dalej w umowie zlecenia usługi „Zleceniodawcą”.
- ❖ *Firma Zaprojektuj Meble T.M.* – zwana dalej w umowie zlecenia usługi „Zleceniobiorcą”.
- ❖ *Zaliczka* – procent należnej za zlecenie kwoty, na poczet materiałów niezbędnych do wykonania zlecenia.
- ❖ *Gwarancja jakości tkaniny* – zapewniana przez Firmę na tkaniny zakupione pośrednio przez Firmę i odnosi się do zachowania tkaniny w trakcie jej użytkowania.
- ❖ *Jakość mebla powierzonego* – odporność na obróbkę mechaniczną i chemiczną materiału, z którego mebel został zrobiony.

II. Regulamin:

1.1. Realizacja usług tapicerskich:

- a. Usługa wykonywana z tkaniny zakupionej pośrednio przez Firmę Zaprojektuj Meble T.M., za którą Firma ręczy gwarancją jakości.
- b. Usługa wykonywana z tkaniny powierzonej przez Klienta, za którą Firma nie ręczy gwarancją jakości.
- c. Usługa wykonywana z tkaniny patchwork, szytej na życzenie Klienta z tkaniny zakupionej pośrednio przez Firmę.
- d. Usługa wykonywana z tkaniny patchwork, szytej na życzenie Klienta z tkaniny powierzonej przez Klienta.
- e. Firma nie ponosi odpowiedzialności, jeśli powierzona tkanina okaże się wadliwa, lub nie nadająca się do wyznaczonego celu.
- f. Klient, zamawiając tkaninę patchwork, jest świadomy, że przeszycia patchworków zmniejsza elastyczność tkaniny, a w następstwie może zmniejszyć również jej jakość.
- g. O wykończeniu tapicerki (wykończenia dostępne w Firmie lub powierzone) decyduje Klient.
- h. W przypadku kiedy decyzję o wykończeniu tapicerki Klient pozostawi Firmie, Firma nie wykona zmiany wykończenia w ramach pierwotnego zlecenia.
- i. Zmiana wykończenia w zrealizowanym zleceniu (w nawiązaniu do pkt h) jest traktowana jako nowe zlecenie, a nie reklamacja.
- j. Usługa wykonywana jest zarówno maszynowo jak i ręcznie, w zależności od fasonu mebla.

- k. W przypadku zmian tapicerki skórzanej na tekstylną, zmienia się wygląd mebla. Ta niewielka zmiana wynika z właściwości materiałów, tkanina jest bardziej miękka od skóry.
- l. Klient jest świadom ręcznego wykonania mebla i nie oczekuje efektu fabrycznego.

1.2.1. Realizacja usług renowacji mebli:

- a. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakość powierzanych mebli.
- b. W przypadku kiedy podczas wykonywania zlecenia okaże się, że jego zrealizowanie jest niemożliwe z powodu jakości materiału mebla, firma ma prawo odmówienia zlecenia.
- c. Jeśli zlecenie nie zostanie w pełni zrealizowane z przyczyn jakości mebla, należy uregulować należność za podjętą przy nim pracę.
- d. Klient ma obowiązek sprecyzowania oczekiwań, które następnie zostaną spisane w umowie.
- e. Zlecenie realizowane jest według określonych przez Klienta warunków w umowie.
- f. Każde odstępstwo od pierwotnej umowy, musi zostać spisane w formie aneksu do umowy.
- g. Wszelkie zmiany w pierwotnym ustaleniu, mogą zaważyć na zmianie pierwotnej ceny.
- h. W przypadku kiedy zmiana warunków określających prace przy meblu, nastąpi po wykonaniu pierwotnych warunków, zostanie potraktowana jako nowe zlecenie.
- i. Nie uznajemy zmian warunków drogą telefoniczną. Każda zmiana musi być potwierdzona pisemnie.
- j. Usługa może być wykonana z powierzonych materiałów (farb, impregnatów, itp.).
- k. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakość powierzonych materiałów.
- l. Na życzenie Klienta, oprócz standardowych impregnatów, możemy użyć dodatkowych środków.
- m. Klient jest świadom ręcznego wykonania mebla i nie oczekuje efektu fabrycznego.

1.2.2. Realizacja usług stylizacji mebli:

- a. Stylizacji podlegają meble: po renowacji, przeszlifowane, surowe.
- b. W przypadku kiedy mebel nie spełnia warunków z pkt a), przed podjęciem prac stylizacji, należy przeprowadzić prace renowacyjne mebla.
- c. Usługa może być wykonana z powierzonych materiałów.
- d. Za jakość powierzonych materiałów Firma nie ponosi odpowiedzialności.
- e. Klient może zażyczyć sobie zastosowanie dodatkowych, specjalistycznych środków impregnujących, nie wchodzących w zestaw podstawowych stosowanych do zlecanego celu impregnatów.
- f. Klient ma obowiązek sprecyzowania oczekiwań, które następnie zostaną spisane w umowie.
- g. Zlecenie realizowane jest według określonych przez Klienta warunków w umowie.
- h. Każde odstępstwo od pierwotnej umowy, musi zostać spisane w formie aneksu do umowy.

- i. Wszelkie zmiany w pierwotnym ustaleniu, mogą zaważyć na zmianie pierwotnej ceny.
- j. W przypadku kiedy zmiana warunków określających prace przy meblu, nastąpi po wykonaniu pierwotnych warunków, zostanie potraktowana jako nowe zlecenie.
- k. Nie uznajemy zmian warunków drogą telefoniczną. Każda zmiana musi być potwierdzona pisemnie.
- l. Klient jest świadom ręcznego wykonania mebla i nie oczekuje efektu fabrycznego.

1.3.1. Regulamin usługi wykonania mebla na zamówienie poprzez wyszukanie:

- a. Podstawą do realizacji usługi jest akceptacja przygotowanej oferty.
- b. Mebel z oferty jest to mebel używany wymagający przeprowadzenia renowacji.
- c. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakość powierzanych mebli.
- d. W przypadku kiedy podczas wykonywania zlecenia okaże się, że jego zrealizowanie jest niemożliwe z powodu jakości materiału mebla, firma ma prawo odmówienia zlecenia.
- e. Jeśli zlecenie nie zostanie w pełni zrealizowane z przyczyn jakości mebla, należy uregulować należność za podjętą przy nim pracę.
- f. Klient ma obowiązek sprecyzowania oczekiwań, które następnie zostaną spisane w umowie.
- g. Zlecenie realizowane jest według określonych przez Klienta warunków w umowie.
- h. Każde odstępstwo od pierwotnej umowy, musi zostać spisane w formie aneksu do umowy.
- i. Wszelkie zmiany w pierwotnym ustaleniu, mogą zaważyć na zmianie pierwotnej ceny.
- j. W przypadku kiedy zmiana warunków określających prace przy meblu, nastąpi po wykonaniu pierwotnych warunków, zostanie potraktowana jako nowe zlecenie.
- k. Nie uznajemy zmian warunków drogą telefoniczną. Każda zmiana musi być potwierdzona pisemnie.
- l. Usługa może być wykonana z powierzonych materiałów (farb, impregnatów, itp.).
- m. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakość powierzonych materiałów.
- n. Na życzenie Klienta, oprócz standardowych impregnatów, możemy użyć dodatkowych środków.
- o. Klient jest świadom ręcznego wykonania mebla i nie oczekuje efektu fabrycznego.

1.3.2. Regulamin usługi wykonania mebla na zamówienie od podstaw:

- a. Wraz z Klientem przygotowujemy jest projekt rzeczzonego zlecenia.
- b. Projekt zostaje zakwalifikowany do realizacji po akceptacji przez Klienta projektu i oferty do projektu.
- c. Klient ma prawo wyboru materiałów z których ma zostać wykonane zlecenie, tj. drewno, gatunek drewna, płyta stolarska, fornir, rodzaj forniru, impregnaty, rodzaj i styl okuć.
- d. Klient ma obowiązek sprecyzowania warunków realizacji zlecenia, które następnie zostaną spisane w umowie.

- e. Zlecenie realizowane jest według określonych przez Klienta warunków w umowie.
- f. Każde odstępstwo od pierwotnej umowy, musi zostać spisane w formie aneksu do umowy.
- g. Wszelkie zmiany w pierwotnym ustaleniu, mogą zaważyć na zmianie pierwotnej ceny.
- h. W przypadku kiedy zmiana warunków określających prace przy meblu, nastąpi po wykonaniu pierwotnych warunków, zostanie potraktowana jako nowe zlecenie.
- i. Nie uznajemy zmian warunków drogą telefoniczną. Każda zmiana musi być potwierdzona pisemnie.
- j. Usługa może być wykonana z powierzonych materiałów (farb, impregnatów, itp.).
- k. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakość powierzonych materiałów.
- l. Na życzenie Klienta, oprócz standardowych impregnatów, możemy użyć dodatkowych środków.
- m. Klient jest świadom ręcznego wykonania mebla i nie oczekuje efektu fabrycznego.

2.1. Regulamin sprzedaży mebli stylizowanych po renowacji:

- a. Klient jest świadom, że kupuje stary, stylizowany mebel po renowacji.
- b. Klient jest świadom, że pomimo renowacji i stylizacji, mebel może nosić znamiona z racji swojego wieku.
- c. Klient jest świadom ręcznego wykonania prac przy meblu.
- d. Po dokonaniu zakupu nie uznaje się reklamacji lub zwrotu motywowanych przeczeniem wyżej wymienionych punktom.
- e. Nie uznaje się reklamacji i zwrotów motywowanych przeczeniem wyżej wymienionych punktów.

2.1. Regulamin sprzedaży mebli stylizowanych nowych, wykonanych przez Firmę:

- a. Meble wykonane są częściowo ręcznie i maszynowo, nie fabrycznie.
- b. Meble wykonane przez Firmę mogą nosić ślady ręcznego wykonania.
- c. Klient przy zakupie mebla jest świadom treści wyżej wymienionych punktów.
- d. Nie uznaje się reklamacji i zwrotów motywowanych przeczeniem wyżej wymienionych punktów.